УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «Стоматолог Л.А.»
Аркальев А.С.
Приказ № М34 от 27.06.2025 г.

мп.

Положение о правилах внутреннего распорядка в «Стоматолог Л.А.»

1.Общие положения

1.1 Правила внутреннего распорядка обязательны для пациентов, их законных представителей и посетителей.

1.2 Необходимость соблюдения «Правил внутреннего распорядка» регулируется действующим законодательством, на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, а также на основании иных действующих Приказов и Постановлений МЗ РФ.

1.3 Правила внутреннего распорядка включают: права пациентов, обязанности пациентов, порядок разрешения конфликтных ситуаций между ООО «Стоматолог Л.А.» и пациентом, порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента, правила поведения пациентов ООО «Стоматолог Л.А.».

1.4 Прием пациентов ООО «Стоматолог Л.А.» осуществляется строго по предварительной записи в часы работы медицинского центра: ежедневно с 10.00 до 20.00.
1.5 В ООО «Стоматолог Л.А.» не выдаются листки временной нетрудоспособности.
1.6 Основная деятельность ООО «Стоматолог Л.А.» оказание консультативной помощи врачами-специалистами и проведение медицинских вмешательств.

2. Права пациента

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (законный представитель) имеет право на:
2.1 Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.2 Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других должностных лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.3 Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
2.4 Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.5 Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи

2.6 Обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации;

2.7 Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными

актами;

2.8 Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.Обязанности пациента

При обращении за медицинской помощью пациент (законный представитель) обязан:

3.1 Предъявить удостоверение личности (паспорт, для несовершеннолетних – свидетельство о рождении и паспорт законного представителя), и имеющуюся медицинскую документацию (при наличии) в соответствии с действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью.

3.2 Оплатить в установленном порядке на основании Прейскуранта ООО «Стоматолог Л.А.» стоимость оказанных медицинских услуг.

3.3 Соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Стоматолог Л.А.».

4. Предоставление сведений пациентам и законным представителям

4.1 Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только пациенту и его законным представителям в личной беседе согласно ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2 Сведения о состоянии здоровья несовершеннолетнего пациента другим родственникам (в том числе, бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей или нотариально заверенной доверенности, предоставленной родственником пациента.

4.3 Выдача выписных эпикризов из амбулаторной карты ООО «Стоматолог Л.А.» осуществляется лечащим врачом в срок от 3 до 10 рабочих дней с момента подачи письменного заявления пациента или его законного представителя на имя главного врача ООО «Стоматолог Л.А.».

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

5.1 В случае нарушения прав пациента, пациент (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к главному врачу (заместителю директора по медицинской части) ООО «Стоматолог Л.А.» в приемные часы для граждан по общим вопросам: каждый рабочий четверг с 18.00 до 20.00.

5.2 Споры, связанные с оказанием медицинской помощи, решаются с обязательным применением досудебного порядка, а также в рамках действующего законодательства.

6. Заключительные положения

6.1 По всем вопросам, не вошедшим в Правила внутреннего распорядка ООО «Стоматолог Л.А.» стороны, руководствуется действующим законодательством и внутренними локальными актами ООО «Стоматолог Л.А.».

Генеральный директор
ООО «Стоматолог Л.А.» _____/Аркадьев А.С.